

Programme  
Avril à juin 2024

GRATUIT  
& OUVERT  
À TOUS!



France services  
**DÉMARCHES  
ADMINISTRATIVES  
& USAGES NUMÉRIQUES**



**Dans votre commune**

CONCARNEAU • ELLIANT • MELGVEN  
NÉVEZ • ROSPORDEN • PONT-AVEN  
SAINT-YVI • TOURC'H • TRÉGUNC

**+ un point  
accueil**  
sur Concarneau  
Kerandon



[WWW.CCA.BZH](http://WWW.CCA.BZH)



**CCA** GGLOMÉRATION  
CONCARNEAU CORNOUAILLE



# France services

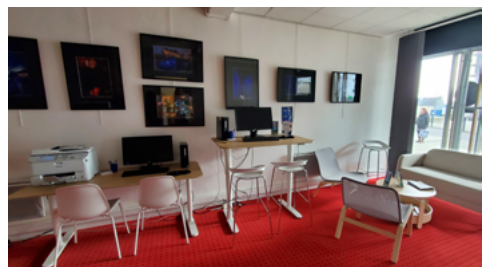
France services est un guichet unique de proximité

Les deux grandes missions de France services sont l'accompagnement aux démarches administratives et l'initiation au numérique. Les conseillers France services vous accueillent et sont à votre écoute pour :

- Vous aider dans vos démarches administratives quotidiennes et vos démarches en ligne. Il s'agit d'un accompagnement de **1<sup>er</sup> niveau**, avec mise en relation, si besoin, vers les organismes partenaires.
- Vous accompagner dans vos usages et outils numériques et mettre à disposition un équipement informatique de qualité.

## Deux lieux d'accueil sur votre agglomération

- **L'e-bus France services** est équipé de 6 ordinateurs, d'un espace de confidentialité et d'une connexion internet. Il circule du mardi au samedi sur les 9 communes du territoire ainsi que sur les quartiers de Kerandon et Lanriec à Concarneau.  
: **Horaires** (sur rendez-vous) : du mardi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 17h, le samedi de 10h à 13h.
- **La Maison France services** se situe dans le quartier de Kerandon au 2, place du marché à Concarneau.  
: **Horaires** (sur rendez-vous) : lundi, mardi, jeudi, vendredi de 10h à 12h et de 14h à 17h, le mercredi de 14h à 17h.





# L'e-bus France services



## Prises de rendez-vous et infos :



Par téléphone au  
**02 98 97 77 07**  
du lundi au vendredi  
de 9h à 12h et de 14h à 17h



Par internet sur  
[mesdemarches.cca.bzh](http://mesdemarches.cca.bzh)

**MELGVEN Jeudi**  
11, 25 avril  
23 mai  
13, 27 juin

**SAINT-YVI Mercredi**  
10, 24 avril  
22 mai  
12, 26 juin

**CONCARNEAU**  
**Kerandon Samedi**  
13 avril  
25 mai  
8, 22 juin

**NÉVEZ Mardi**  
9, 23 avril  
14, 28 mai  
11 et 25 juin

**TOURC'H Vendredi**  
26 avril  
24 mai  
14, 28 juin

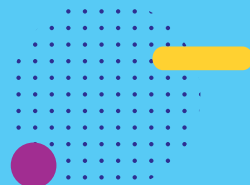
**CONCARNEAU**  
**Lanriec Vendredi**  
5, 19 avril  
17 mai  
7, 21 juin

**PONT-AVEN Mercredi**  
3, 17 avril  
15 mai  
5, 19 juin

**TRÉGUNC Jeudi**  
4, 18 avril  
2, 16 mai  
6 juin

**ELLIANT Mardi**  
2, 16 avril  
7, 21 mai  
4, 18 juin

**ROSPORDEN Samedi**  
6, 20 avril  
4, 18 mai  
1<sup>er</sup>, 15 juin



**Du lundi au samedi, vous êtes orienté et aidé dans vos démarches relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.**



## Quelques exemples de services :



Création et consultation de compte personnel sur un site administratif. (impôts, CARSAT, Ameli...)



Simulation de prestation en ligne (allocations familiales, RSA, prime d'activité, retraite...).



Signalement d'un changement de situation et mise à jour de ses informations personnelles.



Prise de rendez-vous avec un conseiller MSA, CAF, CPAM, impôts, etc.



Aide dans les démarches en ligne relevant de CCA : eau, déchets, rendez-vous, etc.



Rédaction d'un CV et mise en ligne sur le site de France Travail.



Pré-demande de passeport et/ou carte nationale d'identité.



Ouvrir vos droits à la retraite, régulariser votre relevé de carrière.



Demande de carte grise (certificat d'immatriculation) et de permis en ligne.



Déclarer vos impôts, modifier votre prélèvement à la source. Utiliser votre chèque énergie, faire une réclamation de non réception.

## France services, c'est aussi :



Une aide à la création et l'utilisation d'une boîte mail.



Des ateliers numériques pour vous former.



Une aide à l'utilisation des équipements numériques à disposition : ordinateur, imprimante, scanner.



Des coups de pouce techniques pour solutionner les problèmes rencontrés sur vos équipements : ordinateur, smartphone, tablette, etc.



Un libre accès à des ordinateurs connectés à internet.

# Permanences

## Accès au droit et à la justice



Le **CDAD (Conseil Départemental d'Accès au Droit)**, vous informe gratuitement sur vos droits et obligations et vous oriente dans vos démarches dans tous les champs juridiques de la vie quotidienne : résolution amiable des litiges, travail, famille, logement, surendettement, consommation, aide aux victimes...

Rendez-vous téléphonique ou en visio à la demande.

## France Travail



**Des conseillers(ères) de France Travail** vous accompagnent à la mise en ligne de votre CV et à la recherche d'emploi sur le site internet.

**MELGVEN** Jeudi 25 avril | 9h à 12h et 13h30 à 16h30

**TRÉGUNC** Jeudi 16 mai | 9h à 12h et 13h30 à 16h30

**SAINT-YVI** Mercredi 12 juin | 9h à 12h et 13h30 à 16h30

## Finances Publiques



La **Direction Départementale des Finances Publiques du Finistère** organise un accueil au sein de France services. Des agents des finances publiques sont présents pour vous répondre. **Sur inscription.**

**PONT-AVEN** Mercredis 17 avril, 15 mai, 19 juin | 9h à 12h et 13h30 à 17h

**MELGVEN** Jeudi 23 mai | 9h à 12h

**CONCARNEAU Kerandon** Jeudis 4 et 8 avril, 2, 23 mai, 6 juin | 14h à 17h

## CLCV



La **CLCV (Consommation Logement Cadre de Vie)** vous accompagne dans le règlement de vos litiges personnels et vous informe. Elle défend l'intérêt collectif des consommateurs et usagers. **Sur inscription.**

**CONCARNEAU Kerandon** Vendredis 12 et 26 avril, 10 et 24 mai, 14 et 28 juin | 14h à 17h

## Agora Justice



**Agora Justice**

Quels sont vos droits ? Comment les exercer ? Comment se déroule une procédure et quels sont les recours possibles. Famille, filiation, protection des personnes ... **Sur inscription.**

**CONCARNEAU Kerandon** Jeudis 4 et 18 avril, 2 et 23 mai, 6 juin | 9h à 12h

# Ateliers e-bus

AVRIL-JUIN 2024



## Organiser ses photos



Atelier pratique sur le transfert de vos photos d'un appareil à l'autre, comment les trier et les sauvegarder dans des dossiers ou encore les développer.



**ROSPORDEN** Samedi 6 avril | 10h à 12h

**MELGVEN** Jeudi 13 juin | 14h à 16h

 Sur inscription  Intermédiaire (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))

 Pas d'équipement à apporter  Atelier sur 2 heures (1 x2h)

## Pouvoir d'achat : bons plans numériques

Et si le numérique pouvait vous aider à préserver votre pouvoir d'achat ? De nombreux sites web ou applications permettent d'acheter ou de vendre d'occasion, de donner ou de recevoir gratuitement, de trouver des surplus alimentaires... Venez découvrir quelques uns de ces bons plans.

**SAINT-YVI** Mercredi 24 avril | 14h à 16h

**TREGUNC** Jeudi 6 juin | 14h à 16h

 Sur inscription  Intermédiaire (connaissance de base de l'ordinateur : clavier/souris)

 Pas d'équipement à apporter  Atelier sur 2 heures (1 fois 2h)




## Créer son identité numérique

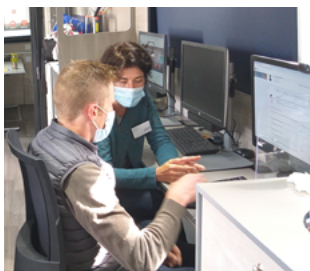
L'Identité Numérique sécurise et simplifie vos démarches en ligne. Elle est gratuite et vous permet d'accéder à des centaines de sites avec un seul identifiant, de gagner du temps et de vous protéger contre l'usurpation d'identité.

**CONCARNEAU Lanriec** Vendredi 17 mai | 14h à 16h

**MELGVEN** Jeudi 27 juin | 14h à 16h

 Sur inscription  Intermédiaire (connaissances de base de l'ordinateur : clavier/souris)

 Apporter smartphone et carte d'identité  Atelier sur 2 heures (1 fois 2h)



## Coup de pouce

Coup de pouce est un atelier de conseils personnalisés. Des questions ou des problèmes avec vos outils et services numériques (ordinateur portable, logiciels, smartphone ou tablette...), venez poser vos questions dans le bus France services et vous faire accompagner pour trouver une solution.

**PONT-AVEN** Mercredis 3 avril, 5 juin | 14h à 17h

**TRÉGUNC** Jeudis 2 mai | 14h à 17h | 10h à 12h

**ROSPORDEN** Samedis 20 avril, 4 et 18 mai | 10h à 13h

**NEVEZ** Mardis 14 mai | 10h à 12h | 11 et 25 juin | 14h à 17h

**TOURC'H** Vendredis 26 avril, 14 juin | 14h à 17h

**ELLIANT** Mardis 2 et 16 avril, 21 mai, 18 juin | 14h à 17h

**CONCARNEAU Lanriec** Vendredi 7 juin | 14h à 17h

**MELGVEN** Jeudi 11 avril | 14h à 17h

**CONCARNEAU Kerandon**

Samedis 13 avril, 25 mai et 22 juin | 10h à 13h

**SAINT-YVI** Mercredi 26 juin | 14h à 17h



CET ATELIER EST UN  
ACCOMPAGNEMENT DE BASE  
CE N'EST PAS UN SERVICE DE  
RÉPARATION DE MATÉRIEL



Sur inscription



Il est conseillé  
d'apporter son matériel



1 heure



## Être autonome dans ses démarches administratives en ligne

L'objectif de cet atelier est que chaque participant soit en capacité d'effectuer une démarche administrative sur Internet après s'être créé un compte personnel.

- Créer des dossiers, ranger ses fichiers, numériser un document et l'enregistrer
- Se connecter aux principaux sites administratifs : service public, impôts, CAF, retraite... et se créer un compte personnel, se connecter avec France connect
- Remplir un formulaire en ligne
- Maîtriser le courrier électronique, envoyer et recevoir des mails, joindre des fichiers
- Utiliser digiposte, le coffre fort numérique gratuit de La Poste

**CONCARNEAU** Vendredis 5, 19 avril et 3 mai | 14h à 16h

**TOURC'H** Vendredis 24 mai, 14 et 28 juin | 10h à 12h



Sur inscription



Intermédiaire (Connaissances de base de l'ordinateur (clavier/souris))



Pas d'équipement à apporter



Atelier sur 6 heures (3 fois 2h)

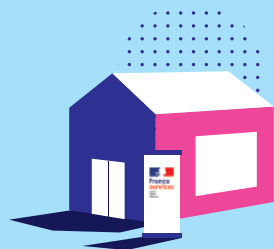
# Inscription

02 98 97 77 07

mesdemarches.cca.bzh

✉ france.services@cca.bzh

f @franceservicescca



♿ Accès PMR

## 2 outils



### Votre guide

À retrouver en médiathèque,  
en mairie, à France services  
et à télécharger sur [www.cca.bzh](http://www.cca.bzh)  
dans le kiosque.



### Votre carnet de mots de passe

Demandez-le à vos  
conseillers France services.

WWW.CCA.BZH



CCA GLOMÉRATION  
CONCARNEAU CORNOUAILLE

**ELLIANT**  
Parking Saint Gilles  
(nouveau cimetière)



**TOURCH'**  
Parking salle  
polyvalente



**SAINT-YVI**  
Place du Général  
de Gaulle



**ROSPORDEN**  
Parking de la  
bibliothèque



**MELGVEN**  
Parking du  
grand chêne



**CONCARNEAU**



2, place du  
Marché, Kerandon



Rue Eugène  
Le Bris, Lanriec

**PONT-AVEN**  
Rue de la gare  
(ancienne caserne  
des pompiers)



**TRÉGUNC**  
Place de l'église



**NÉVEZ**  
Place de la Mairie

